m_pi.AOODGSIP.REGISTRO
UFFICIALE.U.0002538.15-06-2026.h.10:57

Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica

Ai Dirigenti scolastici
delle Istituzioni scolastiche statali
secondarie di primo e secondo grado

e, per loro tramite, Alle studentesse, agli studenti e alle loro famiglie

e p.c., All'Ufficio di Gabinetto

Al Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Ai Direttori generali
degli Uffici scolastici regionali

Ai Presidenti
delle Consulte provinciali degli studenti

Ai componenti del Forum nazionale delle associazioni dei genitori della scuola

Oggetto: AscoltaMI – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.
Ulteriori indicazioni operative per studenti e famiglie circa l'utilizzo del servizio

Come è ben noto, il 28 maggio scorso, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, è stato reso disponibile **"AscoltaMI",** il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, finalizzato a promuovere il benessere di studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

L'intervento, come già definito e descritto con nota prot. n. 2278 del 27 maggio 2026, si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Le modalità di erogazione del servizio sono regolamentate dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 30 marzo 2026, n. 56, nonché dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito 3 aprile 2026, n.

63 e il relativo Allegato Tecnico, in relazione alla disciplina sul funzionamento del servizio digitale «AscoltaMI» e al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dello stesso servizio.

Il servizio è gratuito, continuativo, monitorabile e rafforza il ruolo della scuola come presidio fondamentale di prevenzione e cura del benessere psicologico.

Facendo seguito alla citata nota prot. n. 2278 del 27 maggio 2026, si riportano di seguito ulteriori e specifiche indicazioni relative alle principali funzionalità di **"AscoltaMI"** e al loro più corretto ed efficiente utilizzo.

1. Richiesta del beneficio

Ai fini dell'attivazione del servizio "AscoltaMI", i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale potranno richiedere, previa autenticazione sulla piattaforma Unica, l'accesso al contributo. Per l'inoltro della domanda è sufficiente accettare l'informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

L'agevolazione, richiedibile una sola volta per anno scolastico e valida per 5 incontri, è assegnata con procedura automatizzata secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

2. La scelta dello psicologo e la fruizione del servizio

In caso di esito positivo, prima di procedere con gli ulteriori adempimenti, i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale **dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica, come indicato all'interno del successivo box esplicativo "Modalità di autenticazione per lo studente", al fine di poter accedere alla propria area privata e fruire degli incontri previsti**.

Modalità di autenticazione per lo studente

Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione "Registrati" per ottenere le credenziali di accesso.

In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente, così completando il processo di registrazione.

Ove lo studente sia correttamente profilato secondo le modalità di autenticazione sopra richiamate:

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso**, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;

- avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, quest'ultimo provvederà, **entro 10 giorni dalla data di selezione,** a organizzare il primo incontro lo studente.
  Le notifiche relative all'avvenuta programmazione degli incontri verranno inoltrate all'indirizzo mail **che il genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha inserito in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico.**

- Decorso inutilmente il termine dei 10 giorni a cura del professionista psicologo, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo **allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di 15 giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.**

- Gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati **esclusivamente dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della piattaforma Unica, attraverso le modalità di autenticazione sopra indicate nell'apposito riquadro di cui al punto 2., dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma**, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale. Inoltre, gli studenti, nell'area riservata di Unica potranno visualizzare e gestire la programmazione degli incontri all'interno della sezione "Sportello psicologico".

- La programmazione degli incontri potrà essere in qualsiasi momento visualizzata nell'area riservata di Unica all'interno della sezione "**Sportello psicologico".**

- Qualora necessario, **lo studente beneficiario potrà richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto.** Nel caso in cui lo studente non provveda a richiedere tale ripianificazione o non risulti presente ad un incontro programmato senza averne dato alcuna comunicazione nei tempi indicati (24 ore precedenti), **l'incontro si intenderà comunque SVOLTO**, senza alcuna possibilità di recupero e comunque remunerato allo psicologo come da disposizioni previste.

  Per tale motivo, si invitano codeste Istituzioni ad estendere il contenuto di tale specifiche indicazioni alle famiglie attraverso le forme comunicative ritenute maggiormente efficaci allo scopo di evitare la mancata fruizione del servizio da parte degli studenti.

Da ultimo, si ricorda che sulla Piattaforma Unica è presente la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso:

"Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".

È inoltre sempre disponibile **un video tutorial esplicativo del servizio** al seguente link: *https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc*.

Considerata la rilevanza del Progetto, si chiede alle SS.LL. di voler garantire la massima collaborazione nella diffusione del contenuto della presente nota, nonché delle ulteriori indicazioni presenti sulla Piattaforma Unica e rivolte alle famiglie e ai beneficiari, allo scopo di consentire alle studentesse, agli studenti e alle relative famiglie, la piena ed efficace fruizione del servizio "AscoltaMI".

IL DIRETTORE GENERALE
Francesca Carbone

Firmato digitalmente da CARBONE FRANCESCA
C=IT
O=MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO